

جامــعـــة دهـــوك الـــتقـــنـــيـــة

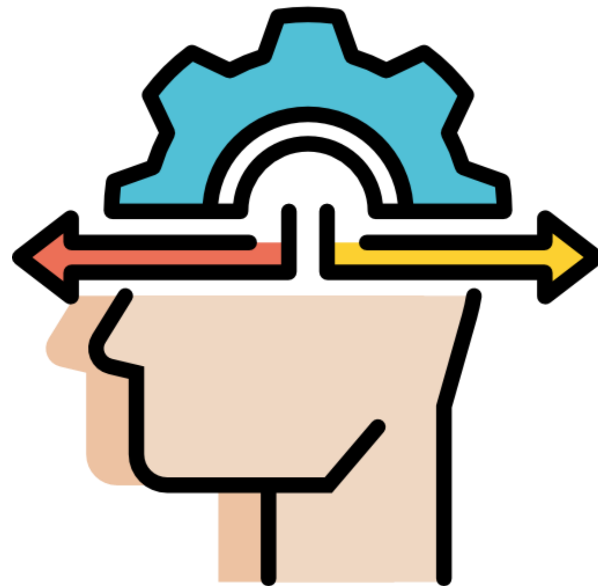
كلـــيـــة زاخـــو الـــتـــقـــنـــي

قسم تقنيات ادارة الاعــمــال

المرحلة الثانية - مسائي

تقرير حول

انواع القرارات الإدارية



من اعداد :

سامر اسعد عبدالرحمن

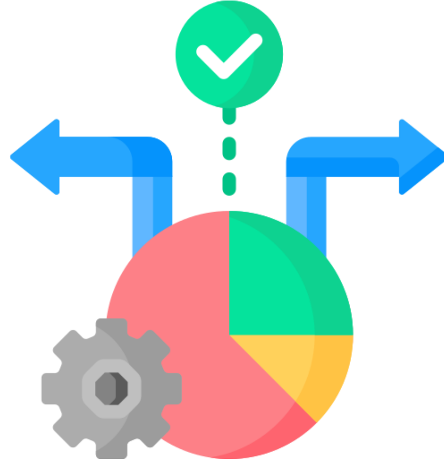
بأشراف :

م . نيروز

2026 م

2726 ك

محتويات التقرير :



المقدمة

تعد عملية اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية التي يعتمد عليها نجاح المنظمات في تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية. فالمنظمة المعاصرة تعمل في بيئة تتسم بالتغير السريع والمنافسة الشديدة والتطور التكنولوجي المستمر، الأمر الذي يفرض على الإدارة اتخاذ قرارات دقيقة ومدروسة تعتمد على المعلومات والتحليل العلمي. ولا تقتصر القرارات الإدارية على حل المشكلات فقط، بل تشمل أيضًا استغلال الفرص وتحسين الأداء وتطوير العمل , يهدف هذا التقرير إلى توضيح مفهوم القرار الإداري وخصائصه، وتحليل أنواعه المختلفة، وبيان مراحله والعوامل المؤثرة فيه، إضافة إلى توضيح أهميته في تحسين الأداء التنظيمي.

مفهوم القرار الإداري وأهميته :

- **اولاً: تعريف القرار الإداري**

القرار الإداري هو عملية اختيار عقلانية بين مجموعة من البدائل الممكنة بهدف الوصول إلى أفضل حل لمشكلة معينة أو تحقيق هدف محدد. ويتضمن القرار الإداري مجموعة من الخطوات المتسلسلة التي تبدأ بتحديد المشكلة وجمع المعلومات وتحليل البدائل وتنتهي باختيار البديل الأنسب وتنفيذه ومتابعة نتائجه.

- **ثانياً: خصائص القرار الإداري**

1. يعتمد على وجود مشكلة أو هدف
2. يتضمن الاختيار بين بدائل متعددة
3. يرتبط بالمستقبل
4. ينطوي على درجة من المخاطرة وعدم التأكد
5. يحتاج إلى معلومات دقيقة وحديثة
6. يتأثر بعوامل داخلية وخارجية

أنواع القرارات الإدارية حسب المستوى الإداري:

القرارات الاستراتيجية:

هي قرارات طويلة الأجل تتعلق بتحديد الاتجاه العام للمنظمة، مثل تحديد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.

الخصائص:

- تتخذ من قبل الإدارة العليا
- تأثيرها شامل على المنظمة
- تتعلق بالمستقبل البعيد
- تحتاج إلى تحليل البيئة الداخلية والخارجية
- تتسم بدرجة عالية من المخاطرة

القرارات التكتيكية:

هي قرارات متوسطة المدى تُتخذ من قبل الإدارة الوسطى بهدف تنفيذ القرارات الاستراتيجية.

الخصائص:

- تركز على كيفية تنفيذ الخطط
- مدتها زمنية متوسطة
- تتعلق بتخصيص الموارد

انواع القرارات حسب درجة البرمجة :

❖ القرارات المبرمجة:

هي قرارات متكررة يمكن التعامل معها وفق قواعد وإجراءات محددة مسبقًا.

خصائصها:

- سهلة التنفيذ
- توفر الوقت والجهد
- تعتمد على السياسات التنظيمية

❖ القرارات غير المبرمجة:

هي قرارات جديدة وغير متكررة تتطلب التفكير والتحليل واستخدام الخبرة.

خصائصها:

- معقدة
- تحتاج إلى معلومات واسعة
- تتسم بعدم التأكد
- تعتمد على الإبداع

العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار الإداري:

1 .المعلومات

كلما كانت المعلومات دقيقة وحديثة زادت جودة القرار.

2 .الوقت

الوقت المتاح يؤثر في نوع القرار، فبعض القرارات تحتاج إلى سرعة.

3 .الخبرة الإدارية

تساعد الخبرة في التنبؤ بالنتائج واختيار البدائل المناسبة.

4 .البيئة التنظيمية

تشمل الهيكل التنظيمي والثقافة التنظيمية ونظام الحوافز.

5 .مستوى المخاطرة

بعض القرارات تتخذ في ظل عدم التأكد.

6 .التكنولوجيا

تساعد نظم المعلومات الإدارية في تحليل البيانات ودعم القرار.

معوقات اتخاذ القرار الإداري:



رغم أهمية القرارات الإدارية، إلا أن هناك معوقات تؤثر في جودتها، منها:

- نقص المعلومات
- التحيز الشخصي
- ضغوط الوقت
- الخوف من المخاطرة
- ضعف مهارات التحليل
- عدم وضوح الأهداف

وتؤدي هذه المعوقات إلى اتخاذ قرارات غير فعالة تؤثر سلبًا في أداء المنظمة.

دور نظم المعلومات في دعم القرار :



تلعب نظم المعلومات الإدارية دورًا مهمًا في تحسين جودة القرارات من خلال:

- توفير المعلومات الدقيقة
- تحليل البيانات بسرعة
- تقديم تقارير تساعد الإدارة
- دعم التنبؤ بالمستقبل

كما تساعد هذه النظم في تقليل الأخطاء وزيادة سرعة اتخاذ القرار



الـــخـــاتـــمـــة :

يتضح من خلال هذا التقرير أن القرارات الإدارية تمثل محور العملية الإدارية وأداة أساسية لتحقيق أهداف المنظمة. وتتنوع القرارات الإدارية من حيث المستوى الإداري ودرجة البرمجة وأسلوب اتخاذها، كما تمر بعدة مراحل تبدأ بتحديد المشكلة وتنتهي بتقييم النتائج , وتعتمد جودة القرار الإداري على توفر المعلومات ودقة التحليل وخبرة المدير واستخدام نظم المعلومات الحديثة. كما أن اتباع الأسلوب العلمي في اتخاذ القرار يسهم في تقليل المخاطر وتحسين الأداء التنظيمي.

مصادر التقرير :

1. Luthans, F., & Doh, J. P. (2021). International Management: Culture, Strategy, and Behavior. McGraw-Hill Education.

2. Kahneman, D. (2011). Thinking, Fast and Slow. Farrar, Straus and Giroux.

3. Hitt, M. A., Ireland, R. D., & Hoskisson, R. E. (2020). Strategic Management: Concepts and Cases: Competitiveness and Globalization. Cengage.

4. Anderson, D. R., Sweeney, D. J., Williams, T. A., Camm, J. D., & Cochran, J. J. (2018). An Introduction to Management Science: Quantitative Approaches to Decision Making. Cengage Learning.